

Envie de vous former au soleil ?

Captel lance CAPesTEL

Publié dans *Formations* le 15/02/2013



Installée sur la place liégeoise depuis de nombreuses années, la société Captel a depuis longtemps acquis ses lettres de noblesse dans le domaine des calls centers. L'entreprise liégeoise décide aujourd'hui d'ajouter une corde à son arc en créant CAPesTEL, son propre centre de formation situé...au cœur des Îles Baléares !

Un centre de formation « hors du commun »

CAPesTEL se présente comme un centre de formation hors du commun destiné aux dirigeants, cadres d'entreprises mais également aux employés du groupe Captel. Pourquoi hors du commun ? En raison de sa destination ! Tablant sur le fait qu'une personne située en dehors de son environnement quotidien assimile mieux, CAPesTEL a établi ses quartiers au cœur des îles Baléares (à Ibiza précisément). Une ancienne 'Finca' de 400 m² (sur un terrain de 25.000 m²) a ainsi été totalement réaménagée pour devenir un espace professionnel, moderne et convivial.

Quels types de formations y seront organisés ? Elles toucheront des domaines très larges, comme : le marketing et la communication, l'assertivité, la gestion du stress, la gestion du temps de travail, comment convaincre en 5 minutes ?, comment donner efficacement du Feedback ?,... Bref, tout ce qui touche de près ou de loin à la gestion et au management.

Les packages proposés comprendront les vols aller-retour, le logement en demi-pension (petits déjeuners et repas à midi inclus), les formations aux choix et la possibilité de visites et activités locales. Les séjours oscilleront entre trois et cinq jours et pourront être supportés par les chèques-formations. Le coût ne sera donc pas plus onéreux qu'une formation donnée en Belgique.

A ceux qui s'interrogeraient sur le lien pouvant exister entre un call-center et un centre de formation, Anne Dimmers, Directrice explique : *« Nous accordons une place prépondérante à la formation de notre personnel. Ainsi, une fois engagée, une opératrice est formée durant une période oscillant entre 6 et 9 mois. Parallèlement, nous organisons tout au long de l'année des formations en tout genre pour nos employés afin que leurs compétences restent à jour et optimales. Grâce à ces formations continues, nous estimons avoir acquis un savoir-faire en la matière et tissé un réseau de formateurs performants. C'est après diverses réflexions en interne, mais aussi après une étude de marché auprès de nos clients, que nous avons finalement décidé de partager notre savoir-faire au travers d'un centre de formation. »*

Une conférence de présentation avec Dominique Monami

CAPesTEL ouvrira ses portes au printemps 2013. Afin de présenter ce nouveau concept de formation, Anne Dimmers tiendra une conférence ce 28 février sur le thème « Lieu magique, réflexions stratégiques ». Elle sera accompagnée dans son exposé de Dominique Monami, ex-championne de tennis aujourd'hui devenue management coach.

Cette conférence se tiendra au Cercle de Wallonie du Val Saint-Lambert - Esplanade du Val - 4100 Seraing (Liège) - Plus d'infos : www.capestel.be