

CAPTEL, PLUS DE 30 ANS DE MARKETING TÉLÉPHONIQUE

Publié dans *Economie régionale* en novembre 2005

Fin septembre, le Ministre Marcourt rendait les honneurs à une entreprise régionale typiquement féminine : le call center Captel . Captel fait de la réception d'appels et du marketing téléphonique mais pas vers les particuliers. *J'estime qu'il ne faut pas déranger les gens chez eux* , explique Anne Dimmers, Directrice, qui fait montre d'un bel enthousiasme. Elle met ces services à la disposition des entreprises vers d'autres entreprises (ISS, Kluwer, Laurenty, Manpower, Adecco, Trace, Randstad, Sudpresse, Total Belgium...) et au service des indépendants 7 jours sur 7 et 24h sur 24h (ex : prise de communication et rendez-vous pour les médecins – plus de 350 en Wallonie et à Bruxelles) et pour des organismes (Région wallonne, UCM, les pompiers, la SPA...)

La persévérance paye et Anne Dimmers le sait. Il y a plus de trente ans, le père de ses enfants lançait un call center pour gérer les appels des médecins. Depuis, la situation a toujours évolué positivement. Aujourd'hui, Captel emploie 25 personnes (contre 17 l'an dernier) et présente un chiffre d'affaires en hausse qui va dépasser cette année le million d'euros (contre 800.000 l'an dernier – moyenne : un taux de croissance annuel de 17%). La surface occupée, située rue Grétry, n'a jamais cessé de grandir (et est encore appelée à le faire) et les différents investissements ont fait l'objet d'un soutien Région wallonne.

Plus au 04/344.44.44 – 087/35.35.35 – 085/25.11.25.

Christian Jamart

<http://www.gagner-reussir.be/article/index.phtml?id=591>